

UZYSKAJ BEZPŁATNE DODATKOWE WSPARCIE PODCZAS PRZERW W DOSTAWIE PRĄDU

Zarejestruj się i otrzymaj Usługi Priorytetowe



PRZERWA
W DOSTAWIE
PRĄDU?
ZADZWOŃ POD
NUMER 105



Scottish & Southern
Electricity Networks

Powering our
community



DODATKOWA POMOC DLA NAJBARDZIEJ POTRZEBUJĄCYCH

Jesteśmy ludźmi, którzy dbają o przewody i kable dostarczające energię elektryczną społecznościom w północnej Szkocji i środkowej części południowej Anglii. **Nie jesteśmy firmą, która wysyła Ci rachunki za prąd – naszym zadaniem jest konserwacja i naprawa sieci elektrycznych. Naszym zadaniem jest również jak najszybsze i jak najbezpieczniejsze radzenie sobie z przerwami w dostawie prądu.**

Wiemy, że przerwa w dostawie prądu może być niepokojąca lub trudna, dlatego oferujemy bezpłatną dodatkową pomoc i wsparcie. Możemy Ci pomóc znacznie lepiej i szybciej, jeśli z góry wiemy, jakiego dodatkowego wsparcia możesz potrzebować. Jeśli chcesz się zarejestrować do Usług Priorytetowych, nawet tylko tymczasowo, zadzwoń do nas pod numer **0800 294 3259** lub wypełnij załączony formularz.



Nasz rejestr może być dla Ciebie odpowiedni, jeśli:

- Jesteś osobą głuchą lub słabostyszącą
- Jesteś osobą z niepełnosprawnością
- Mieszkasz z dziećmi poniżej piątego roku życia
- Jesteś osobą niewidomą lub słabowidzącą
- Cierpisz na chorobę przewlekłą
- Używasz sprzętu medycznego / środków medycznych uzależnionych od energii elektrycznej
- Masz ponad 60 lat
- Potrzebujesz czasowo dodatkowego wsparcia

Oczywiście każdy ma inne potrzeby, dlatego zachęamy do kontaktu z nami w celu omówienia Twoich wymagań.



CO JEST CELEM NASZEJ OFERTY

Priorytetowe traktowanie podczas planowanych lub nieplanowanych przerw w dostawie prądu

Nasza linia Usług Priorytetowych jest dostępna 24 godziny na dobę. Skontaktujemy się z Tobą lub wyznaczoną przez Ciebie osobą, jeśli będziemy musieli wyłączyć Twoje zasilanie w celu przeprowadzenia niezbędnej konserwacji.

Połączenie z lokalnymi służbami ratunkowymi

Aby zapewnić dodatkowe wsparcie osobom znajdującym się w naszym Rejestrze Usług Priorytetowych, współpracujemy z władzami lokalnymi, służbami ratunkowymi i agencjami, takimi jak Brytyjski Czerwony Krzyż.

Zasilacze awaryjne

Jeśli korzystasz ze sprzętu medycznego / środków medycznych uzależnionych od energii elektrycznej, staramy się zapewnić dodatkowe wsparcie podczas przedłużających się przerw w dostawach.

Porady dotyczące bezpieczeństwa dostosowane do Twoich potrzeb

Na życzenie doradzimy, jak się przygotować do przerwy w dostawie prądu w formacie odpowiadającym Twoim potrzebom, m.in. w alfabecie Braille'a, przez telefon tekstowy, system Easy Read, dostarczając płytę CD lub udzielając informacji w języku innym niż angielski.

Zaspokojenie potrzeb Twojej społeczności

Podczas trudnych warunków pogodowych i przedłużających się przerw w dostawie prądu dostęp do lokalnych pojazdów pomocy społecznej pomaga nam w zapewnianiu posiłków, napojów, ciepła i punktów ładowania.

Święty spokój

Oferujemy usługę, w ramach której możesz uzgodnić hasło, które będzie używane w kontaktach z pracownikami firmy Scottish and Southern Electricity Networks. W ten sposób możemy zadbać o bezpieczeństwo Twoje i Twojego domu.

Wszystkie nasze Usługi Priorytetowe są BEZPŁATNE



BEZPŁATNA POMOC W ZAKRESIE SPRAWNOŚCI ENERGETYCZNEJ

Zorganizujemy dla Ciebie bezpłatne porady specjalistów w zakresie:

- Oszczędności energii i zmniejszenia rachunków
- Zmiany dostawców energii
- Finansowania lub dotacji na opłacenie izolacji lub środków oszczędności energii
- Dostępnej pomocy finansowej, w tym kontroli uprawnień do świadczeń
- Optymalnego wykorzystania ogrzewania, ciepłej wody, urządzeń, oświetlenia i termostatów w domu

Cztery sposoby uzyskania tych bezpłatnych usług:

1

Zadzwoń do nas pod bezpłatny numer **0800 294 3259**, a zorganizujemy dla Ciebie całkowicie bezpłatnie odpowiednią pomoc ze strony firm Home Energy Scotland (HES) lub YES Energy Solutions (YES)

2

Odwiedź stronę ssen.co.uk/energyadvice i wypełnij formularz online

3

Zaznacz pole na odwrocie, które pozwoli nam na przekazanie Twoich danych firmie HES lub YES, aby mogła się z Tobą skontaktować

4

Jeśli przebywasz w Anglii, masz też możliwość bezpośredniego zadzwonienia do firmy YES Energy Solutions pod numer **03301 359 110** (połączenia płatne zgodnie z taryfą lokalną)



ZAREJESTRUJ SIĘ I JUŻ OD DZIŚ KORZYSTAJ Z USŁUG PRIORYTETOWYCH

Wypełnij formularz lub zadzwoń pod **BEZPŁATNY** numer



0800 294 3259



0800 316 5457 telefon tekstowy



ssen.co.uk/psr

Przygotuj się na przerwy w dostawie prądu



Miej pod ręką ciepłe ubrania i latarkę na baterie.



Sprawdź, czy masz zasilanie awaryjne dla posiadanego sprzętu medycznego.



Sprawdź, czy Twoja winda krzesetkowa może być obsługiwana ręcznie lub ma zasilanie awaryjne.



Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest naładowany, aby w przypadku awarii zasilania móc zadzwonić pod numer 105.

**PRZERWA
W DOSTAWIE
PRĄDU?
ZADZWOŃ POD
NUMER 105**



**Scottish & Southern
Electricity Networks**



/ssencommunity



@ssencommunity

Scottish and Southern Electricity Networks to nazwa handlowa następujących firm: Scottish and Southern Energy Power Distribution Limited zarejestrowanej w Szkocji pod nr. SC213459; Scottish Hydro Electric Transmission plc zarejestrowanej w Szkocji pod nr. SC213461; Scottish Hydro Electric Power Distribution plc zarejestrowanej w Szkocji pod nr. SC213460 (wszystkie te firmy mają swoje siedziby pod adresem Inveralmond House 200 Dunkeld Road Perth PH1 3AQ) oraz Southern Electric Power Distribution plc zarejestrowanej w Anglii i Walii pod nr. 04094290 z siedzibą pod adresem No. 1 Forbury Place 43 Forbury Road Reading RG1 3JH, które są członkami Grupy SSE www.ssen.co.uk.

FORMULARZ REJESTRACYJNY DO USŁUG PRIORYTETOWYCH

Dane kontaktowe

dla osoby, która może potrzebować dodatkowej pomocy podczas przerwy w dostawie prądu.

Tytuł

Imię

Nazwisko

Adres

Kod

pocztowy

Nr telefonu
domowego

Nr telefonu
komórkowego

Nr telefonu
tekstowego

Bezpieczeństwo wizyty
domowej

(Maksymalnie 10 znaków)

Jeśli chcesz, abyśmy podczas wizyty
w Twoim domu użyli hasła, wprowadź
je tutaj:

Mój wyznaczony kontakt (jeśli dotyczy)

Członek rodziny lub przyjaciel, z którym możemy się skontaktować w Twoim imieniu

Tytuł

Imię

Nazwisko

Nr telefonu
domowego

Nr telefonu
komórkowego

Nr telefonu
tekstowego

Pokrewieństwo

Aby uzyskać informacje o tym, jak zbieramy, przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane, zapoznaj się z naszą Polityką prywatności pod adresem ssen.co.uk/PrivacyNotice/ (skontaktuj się z nami, aby otrzymać wersję papierową).

Jeśli nie potrzebujesz już Usług Priorytetowych, zadzwoń do nas pod numer **0800 294 3259** lub skontaktuj się z nami przez telefon tekstowy pod numerem **0800 316 5457**, lub wyślij wiadomość e-mail na adres Networks.Priority.Services@sse.com, a usuniemy Cię z rejestru.

FORMULARZ REJESTRACYJNY DO USŁUG PRIORYTETOWYCH

Sprzęt medyczny / środki medyczne
uzależnione od energii elektrycznej

Rodzaj sprzętu

Powód rejestracji (zaznacz wszystkie odpowiednie pola)

<input type="checkbox"/> Choroba przewlekła	<input type="checkbox"/> Osoba niewidoma	<input type="checkbox"/> Osoba słabowidząca	<input type="checkbox"/> Wiek ponad 60 lat
<input type="checkbox"/> Zaburzenia mowy	<input type="checkbox"/> Wada rozwojowa	<input type="checkbox"/> Demencja / upośledzenie funkcji poznawczych	<input type="checkbox"/> Upośledzenie fizyczne
<input type="checkbox"/> Problemy ze zdrowiem psychicznym	<input type="checkbox"/> Upośledzenie słuchu (w tym głuchota)	<input type="checkbox"/> Ograniczony ruch ręki	<input type="checkbox"/> Mieszkanie z dziećmi poniżej 5. roku życia
<input type="checkbox"/> Staby węch/smak	<input type="checkbox"/> Osoba niezdolna do otwarcia drzwi	<input type="checkbox"/> Preferowana obecność dodatkowej osoby	<input type="checkbox"/> Zależność od wody
Powody tymczasowe:	<input type="checkbox"/> Zmiany życiowe	<input type="checkbox"/> Rekonwalescencja po pobyciu w szpitalu	<input type="checkbox"/> Młoda osoba dorosła <18

Inne powody, dla których możesz potrzebować dodatkowego wsparcia (w razie potrzeby podaj więcej szczegółów)

Jeśli angielski nie jest Twoim pierwszym językiem, podaj swój pierwszy język.

Skąd o nas wiesz?

Co oznacza dla Ciebie podpisanie tego formularza

Podpisując niniejszy formularz, potwierdzasz, że rozumiesz, że możemy być zmuszeni przekazać Twoje dane stronom trzecim w sytuacji awaryjnej, abyśmy mogli świadczyć Ci Usługi Priorytetowe; może to obejmować Brytyjski Czerwony Krzyż, władze lokalne lub służby ratunkowe. W przypadku wyznaczenia osoby kontaktowej wyrażasz wyraźną zgodę, abyśmy rozmawiali w Twoim imieniu z wyznaczoną osobą kontaktową podczas świadczenia Usług Priorytetowych. Może to oznaczać, że udostępnimy jej informacje o Tobie i Twoim zasilaniu.

Za Twoją zgodą możemy przekazać Twoje dane Twojemu dostawcy energii i przedsiębiorstwu przesyłu gazu, które mogą również oferować Usługi Priorytetowe, z których możesz skorzystać.

Wyrażam zgodę na udostępnienie moich danych

Udostępnianie Twoich danych

Za Twoją zgodą prześlemy Twoje dane kontaktowe tylko do firmy Home Energy Scotland lub Yes Energy Solutions (jeśli przebywasz w Anglii), aby firmy te mogły się z Tobą skontaktować i udzielić bezpłatnych porad, które pomogą Ci zwiększyć skuteczność ogrzewania w domu i zaoszczędzić pieniądze.

Wyrażam zgodę na udostępnienie danych firmie Home Energy Scotland (dla Szkocji) lub YES Energy Solutions (dla Anglii).

Podpis osoby, która się rejestruje w celu uzyskania dodatkowego wsparcia lub posiada pełnomocnictwo do działania w jej imieniu

Data

Podpis

Jeśli podpisujesz w imieniu osoby rejestrującej się, dołącz również kopię swojego pełnomocnictwa.

Proszę wysłać do:

Usługi Priorytetowe, Scottish and Southern Electricity Networks, FREEPOST, RTGH-TXXT-ZAEG, Inveralmond House, 200 Dunkeld Road, Perth, PH1 3AQ